



COMUNE di BUSSOLENO

Città Metropolitana di Torino

AREA URBANISTICA

SPORTELLINO UNICO per l'EDILIZIA

AVVISO

Si comunica che per il rispetto delle norme sul contenimento del covid-19 l'ufficio edilizia è attualmente così organizzato:

SERVIZI PER I CITTADINI

1) Ricevimento pubblico

Si riceve il pubblico esclusivamente nel caso in cui vi siano casi particolari e urgenti, non risolvibili telefonicamente, previo appuntamento telefonico;

2) Accesso agli atti

La richiesta di accesso agli atti e le modalità di consegna possono essere fatte sia telefonicamente che con mail.

3) Richiesta informazioni

Qualsiasi richiesta generica di informazione può essere fatta telefonicamente, le richieste più specifiche devono essere inviate per posta, fax o con mail.

4) Appuntamenti Web (**)

E' possibile prenotare un appuntamento con il personale dell'ufficio utilizzando lo *Sportello Virtuale* che permette di interagire tra le parti, condividere atti e note. Durante l'appuntamento è inoltre possibile confrontarsi con più funzionari contemporaneamente.

SERVIZI PER I LIBERI PROFESSIONISTI, AGENZIE IMMOBILIARI, PERITI, ECC.

1) Ricevimento pubblico

Si riceve esclusivamente nel caso in cui vi siano casi particolari e urgenti, non risolvibili telefonicamente, previo appuntamento telefonico;

2) Appuntamenti Web (**)

E' possibile prenotare un appuntamento con il personale dell'ufficio utilizzando lo *Sportello Virtuale* che permette di interagire tra le parti, condividere atti e note. Durante l'appuntamento è inoltre possibile confrontarsi con più funzionari contemporaneamente.

3) Accesso agli atti

La richiesta di accesso agli atti deve avvenire per mezzo mail con l'invio del modulo di richiesta compilato e firmato. Il fascicolo digitale verrà trasmesso con mail previo pagamento della relativa attività svolta.

4) Richiesta informazioni

Qualsiasi richiesta generica di informazione può essere fatta telefonicamente, per le richieste più specifiche occorre utilizzare la mail allegando eventuali atti necessari per la disamina del quesito.

() Servizio disponibile sul sito del Comune nella sezione "ACCESSO RAPIDO" oppure in "SPORTELLINO UNICO EDILIZIA"**

Per i contatti telefonici è possibile utilizzare i seguenti numeri:

0122/49002 digitando l'interno 6

*dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00
e il Lunedì e Giovedì dalle ore 14.00 alle ore 16*

+ 39 3296703157

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00

Per le richieste con mail, pec o fax occorre utilizzare i seguenti contatti:

ediliziaprivata@comune.bussoleno.to.it
daniela.richetto@comune.bussoleno.to.it
valentina.adamante@comune.bussoleno.to.it
mariateresa.cotterchio@comune.bussoleno.to.it

bussoleno@postemailcertificata.it

fax: 0122/640414

E' inoltre possibile contattare l'assessore all'urbanistica scrivendo una mail al seguente indirizzo:

sara.busoli@comune.bussoleno.to.it

L'ufficio è comunque a disposizione per qualsiasi problema o per chiarimenti in merito alle nuove modalità di accesso ai servizi.

La collaborazione di tutti è importante, grazie.

L'Amministrazione Comunale

aggiornamento al 20/07/2020

