

Torino, 18 maggio 2026

Al Sindaco di Bussoleno

OGGETTO: Agenzia territoriale INPS di Bussoleno – Nuova articolazione delle modalità di erogazione dei servizi al pubblico

Egregio Signor Sindaco,

A partire dal 1° giugno p.v. l'Agenzia INPS di Bussoleno aggiorna gli orari di apertura al pubblico per rafforzare l'assistenza e la consulenza attraverso canali digitali e da remoto, garantendo continuità del servizio e maggiore personalizzazione.

INPS conferma il proprio impegno a mettere al centro le persone, assicurando l'erogazione delle prestazioni in modo tempestivo ed efficace e offrendo un servizio di informazione e consulenza sempre più mirato ai bisogni dell'utenza.

Negli ultimi anni, accanto alla consulenza in presenza, si è consolidata l'assistenza in remoto tramite Contact Center, App INPS Mobile e consulenze su appuntamento anche in videochiamata o con contatto telefonico preventivo. Per valorizzare questi strumenti e rendere più efficiente l'accoglienza allo sportello, gli orari di apertura al pubblico vengono pertanto rimodulati con decorrenza **1 giugno**, come di seguito indicato.

AGENZIA	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
AGENZIA BUSSOLENO	apertura fisica e presidio telefonico	apertura fisica e presidio telefonico	solo presidio telefonico	apertura fisica e presidio telefonico	chiusura totale

Per agevolare i cittadini, restano inoltre disponibili i canali di contatto e assistenza in remoto riportati di seguito.

- **Sito INPS e area riservata MyINPS:** con accesso tramite SPID, CIE (Carta di Identità Elettronica) o CNS è possibile consultare documenti, usare i servizi online e inviare richieste (sezione “Comunica con l’INPS”). www.inps.it
- **App INPS Mobile:** accesso a servizi e consultazioni direttamente da smartphone.
- **Contact Center Multicanale:** 803 164 (gratuito da rete fissa) e 06 164 164 (da rete mobile, a pagamento secondo tariffa del gestore). Attivo lun–ven 8:00–20:00 e sab 8:00–14:00.
- **Prenotazione appuntamenti (telefonico o in videochiamata):** tramite Contact Center, portale INPS/MyINPS o App INPS Mobile.
- **INPS Risponde:** servizio online per inviare quesiti specifici e ricevere risposte; consente anche di monitorare lo stato delle richieste.
- **PEC - Posta Elettronica Certificata:** per comunicazioni formali.

Per rispondere è necessario disporre di una casella PEC.

- **Canale WhatsApp “INPS per tutti”:** canale informativo per aggiornamenti su prestazioni e servizi.

Distinti saluti,

Daniela Cututgno

Direttore provinciale