



## **COMUNE DI BUSSOLENO**

Oggetto: **Adesione al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA e nuovo sistema pagamento**

il Comune di Bussoleno in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012 , ha adeguato il proprio sistema di pagamenti aderendo al nodo nazionale **pagoPA**.

Il nuovo sistema di pagamento è attivo e sarà esteso a tutti i servizi.



pagoPA è un'iniziativa che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

[Per maggiori informazioni vai al link: <https://www.pagopa.gov.it/>]

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la preziosa collaborazione dei cittadini.

**Vi preghiamo pertanto di leggere e conservare la circolare allegata alla presente, contenente le istruzioni operative.**

Con l'occasione, si porgono i migliori saluti.

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

pagopa è una nuova modalità per eseguire i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata.

Si possono effettuare i pagamenti direttamente dal **sito dell'Ente** o attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri **Prestatori di Servizio a Pagamento (PSP)** aderenti, ovvero:

- **presso le filiali delle banche aderenti**
- presso gli **sportelli ATM** delle banche abilitate
- utilizzando il tuo **home banking** (cerca i loghi **CBILL** o **pagopa**)
- presso i punti vendita di **SISAL, Lottomatica**
- **utilizzando le app per i pagamenti mobile**

Il Comune di Bussoleno ha integrato nei propri servizi on-line i servizi di pagamento pagopa, distinguendo tra:

- **Pagamenti attesi dall'Ente:** laddove l'utente, avendo ricevuto un avviso di pagamento contenente uno IUV (Identificativo Univoco di Versamento), risponde ad una posizione debitoria in scadenza nei confronti dell'Ente. Il pagamento è atteso entro una determinata data.

Avendo ricevuto, via e-mail o tramite posta tradizionale, l'avviso di pagamento, l'utente può effettuare il pagamento secondo 2 modalità differenti:

- 1) **Online:** entrando sul sito istituzionale dell'Ente dove sarà visibile il logo **PagoPA** ed in seguito cliccando su "**Paga con Avviso di Pagamento**". Sarà richiesto all'utente di inserire il codice IUV e seguire il processo guidato che servirà da riepilogo al cittadino per i dati della propria posizione debitoria.

Alla fine del procedimento l'utente potrà decidere il canale di pagamento preferito, tra:

- A. Carta di credito/debito (se la propria carta appartiene ai circuiti indicati)
- B. Conto corrente: accedendo a questa sezione saranno visibili fin da subito solo alcune delle banche che permettono questa modalità di pagamento. La maggior parte degli istituti bancari infatti ha deciso di avvalersi del circuito MyBank. Selezionando questa opzione infatti, dopo una pagina di riepilogo dei dati, sarà visibile un menù a tendina che permetterà di selezionare la propria banca.
- C. Altri metodi di pagamento: comprende le app mobile come, ad esempio, Satispay, Paypal, BancomatPay

Concluso il processo, andato a buon fine o meno, l'utente riceverà una Ricevuta Telematica di pagamento al proprio indirizzo e-mail.

- 2) **Recandosi presso i Prestatori di servizio di pagamento (PSP):** portando con sé l'avviso di pagamento ricevuto o mostrandolo da smartphone, l'utente potrà recarsi presso le filiali bancarie, gli sportelli ATM, gli esercenti facenti parte del circuito SISAL, Lottomatica ed effettuare il pagamento in contanti, bancomat o carta di credito.

- **Pagamenti spontanei:** laddove l'utente effettua un pagamento su propria, autonoma iniziativa e non a fronte di specifico avviso di pagamento ricevuto dall'Ente.

L'utente dovrà quindi entrare sul sito istituzionale dell'Ente dove sarà visibile il logo **PagoPA** ed in seguito cliccare su "**Pagamento spontaneo**".

Si aprirà quindi una schermata in cui l'utente dovrà scegliere tramite un menù a tendina il Comune di Bussoleno ed il servizio che intende pagare (i servizi disponibili vengono aggiornati dall'Ente)

Nella pagina successiva inserire l'importo del pagamento, i propri dati anagrafici, l'indirizzo email e compilare il campo note con la causale del versamento (Es: la propria targa per le infrazioni al codice della strada, il codice PAN o il nome del ragazzo per la mensa scolastica, ecc..)

Nella pagina successiva è possibile procedere con il pagamento accedendo al nodo PagoPA con le proprie credenziali (SPID o mezzo email) e decidere il canale preferito, tra:

- Carta di credito/debito - (se la propria carta appartiene ai circuiti indicati)
- Conto corrente - (accedendo a questa sezione saranno visibili fin da subito solo alcune delle banche che permettono questa modalità di pagamento. La maggior parte degli istituti bancari infatti ha deciso di avvalersi del circuito MyBank. Selezionando questa opzione infatti, dopo una pagina di riepilogo dei dati, sarà visibile un menù a tendina che permetterà di selezionare la propria banca.)
- Altri metodi di pagamento - (comprende le app mobile come, ad esempio, Satispay, Paypal, BancomatPay)

- **E' anche possibile** "*Pagare in un centro autorizzato (PSP)*" mediante la **Stampa dell'avviso** opzione che permette la creazione dell'avviso di pagamento in autonomia.

Cliccando su "Stampa l'avviso" dopo aver compilato i campi necessari il file può essere scaricato e stampato dal proprio computer salvato su smartphone o inviato tramite email al Prestatore di Servizio (PSP) preferito.

Grazie all'avviso di pagamento generato, l'utente potrà recarsi ad effettuare il pagamento in tutti i punti fisici disponibili su territorio.

**L'introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi, chiedendo la vostra gentile collaborazione.**

#### **RISPETTO DELLA PRIVACY**

**Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento 679/2016/UE**

I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente per le finalità istituzionali dell'Ente nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento 679/2016/UE. Titolare del trattamento è il **Comune di Bussoleno** (TO) presso cui l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento al seguente indirizzo mail: [bussoleno@postemaicertificata.it](mailto:bussoleno@postemaicertificata.it). Il titolare ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati raggiungibile al seguente indirizzo: [privacy@comune.bussoleno.to.it](mailto:privacy@comune.bussoleno.to.it). L'informativa completa è disponibile presso gli uffici comunali e alla seguente pagina del sito comunale: [www.comune.bussoleno.to.it](http://www.comune.bussoleno.to.it)